



BienJugado

SEGUNDA ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA

Dirección Nacional de Loterías y Quinielas.
Percepción Ciudadana sobre Juegos de Azar y Apuestas.

Julio 2026



La presente encuesta aborda los hábitos de participación ciudadana en juegos de azar y apuestas, tanto presenciales como en plataformas digitales. Busca medir el alcance y la frecuencia de dichas prácticas, el conocimiento sobre plataformas de juego online, el grado de familiaridad con la situación regulatoria, y las actitudes sociales frente al juego como conducta individual y colectiva.

Esta medición en particular es la segunda de una serie que tendrá dos encuestas más durante 2026 y el inicio en Noviembre del año anterior.

El presente relevamiento fue realizado entre el 15 y el 19 de mayo de 2026 con el propósito de recabar información

actualizada sobre percepciones y comportamientos de la población adulta en Uruguay.

Buscamos en ésta oportunidad profundizar sobre los aspectos referidos a las conductas de riesgo teniendo presente que su registro y recopilación resultan imprescindibles a la hora del diseño y aplicación de políticas públicas sobre Ludopatía, Juego Responsable y Seguro.

Participación:

Los juegos de azar en nuestro país son muy populares. Tanto hombres como mujeres de distintas edades y niveles socio-económicos, juegan o han jugado recientemente.

PARTICIPACION EN JUEGOS DE AZAR O APUESTAS

Pregunta: ¿Jugás o jugaste alguna vez a juegos de azar o apuestas?



Más de 8 de cada 10 personas jugó alguna vez a juegos de azar o apuestas.

● SI ● No ● No sé. Prefiero no contestar



• Entre los hombres y las personas de 45 a 59 años, 9 de cada 10 han jugado alguna vez a juegos de azar o realizado apuestas.

• Casi un tercio de los jóvenes nunca ha participado en juegos de azar ni ha realizado apuestas; entre las mujeres y las personas de menor nivel socioeconómico, una de cada cuatro afirma no haberlo hecho.



Juegos Responsable y Seguro:

Este dato resulta fundamental para aproximarnos a estimar la cantidad de jugadores desarrollando conducta de riesgo de adquirir patologías.

Si bien quienes juegan a diario son un número considerado bajo: 6%, si acumulamos jugadores diarios, más semanales, quincenales y mensuales llegamos al 53% del total.

FRECUENCIA DE JUEGO

Pregunta: ¿Con qué frecuencia jugás? - solo para quienes respondieron que juegan.

Casi la mitad de las personas juega una vez cada seis meses o más, y más de 2 de cada 10 semanalmente, en casi la misma proporción quienes juegan una vez al mes.



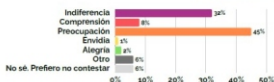
• Las personas de nivel socioeconómico medio son las que juegan con mayor frecuencia: 1 de cada 4 lo hace semanalmente y casi 2 de cada 10, al menos una vez al mes.

• Los hombres juegan con mayor frecuencia que las mujeres: 1 de cada 4 lo hace semanalmente, en comparación con el 16% de las mujeres, que suelen jugar cada seis meses o más.

• La frecuencia de juego aumenta con la edad: los adultos mayores son quienes juegan con mayor regularidad semanalmente, alcanzando casi un tercio de ellos. Entre las personas de 45 a 59 años, 2 de cada 10 juegan semanalmente, y en igual proporción, quienes lo hacen cada 15 días.

Actitudes o percepciones sociales:

Pregunta: ¿Cuál es tu percepción sobre una persona que gasta dinero semanalmente en juegos de azar o apuestas?



Casi la mitad de las personas siente preocupación por las personas que gastan dinero semanalmente en juegos de azar y un tercio siente indiferencia.

Pregunta: En tu entorno social (familia, amigos, pareja),
¿cómo se percibe el hábito de apostar en juegos de azar o apuestas?



Casi 3 de cada 10 personas responden que, en su entorno cercano el hábito de apostar en juegos de azar es percibido como algo que puede volverse problemático. Por otro lado, 1 de cada 4 lo considera un derroche de dinero, mientras que casi 2 de cada 10 lo ven como algo normal y aceptado.

Online o presencial:

Casi el 70% de los apostadores lo hacen en los distintos puntos de venta físicos.

Si sumamos quienes juegan online con los que utilizan los dos medios indistintamente llegamos al 21%. Dentro de esta minoría los jóvenes son quienes más juegan online.



Casi 7 de cada 10 personas juega de manera presencial. un 14% online y 7% de ambas maneras por igual.

Juego Online:

Si bien son menos quienes juegan online en esta opción de juego se concentran los juegos más "calientes", que son aquellas opciones que ponen más en riesgo a apostadores de caer en adicciones, es importante estudiar a fondo los datos.

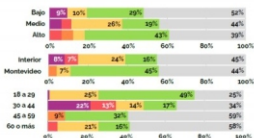
También en la modalidad online es dónde se concentra fundamentalmente el juego ilegal en Uruguay.

Juego "caliente" y con predominio de juego ilegal dispara las NO respuesta, lo que resulta demostrativo del fenómeno.

FRECUENCIA DE JUEGO ONLINE

Pregunta: ¿Con qué frecuencia jugás? - solo para quienes jugaron en plataformas online.

Casi 3 de cada 10 personas que juegan en plataformas en línea, lo hacen cada seis meses o más. Por otro lado, cerca de 2 de cada 10 juegan una vez al mes. Además, casi la mitad de las personas elige no responder.



- Si bien las personas de nivel socioeconómico alto son quienes más juegan, las del nivel medio son las que juegan con mayor frecuencia: 1 de cada 4 lo hace mensualmente, mientras que las de nivel bajo son las que en mayor medida lo hacen diariamente.
- Las plataformas en línea son más populares entre los más jóvenes: la mitad lo hace cada seis meses. Por otro lado, el grupo de edad de 30 a 44 años son quienes juegan con mayor regularidad.
- Tanto las personas del interior del país como los montevideanos participan en juegos en línea en proporciones comparables; sin embargo, aquellos del interior lo hacen con mayor frecuencia, siendo 1 de cada 4 jugadores activos mensualmente.

Plataformas online y la legalidad:

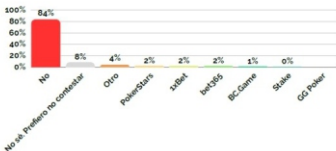
CONOCIMIENTO SOBRE AUTORIZACIÓN

Pregunta: ¿Conocés si los juegos que jugás son autorizados o no autorizados? - solo para quienes jugaron en plataformas online.



Casi 6 de cada 10 personas que juega en las plataformas online, dice conocer si son o no autorizados. Por su parte, 2 de cada 10 no conoce y una proporción similar elige no responder.

La mayoría de las personas responde no haber jugado nunca en plataformas online.



- Casi 1 de cada 10 personas elige no responder.
- Un 4% dice que jugó en otro tipo de plataformas distintas a las mencionadas.
- Entre las opciones, las más seleccionadas por el 2% de las personas en cada caso son PokerStars, 1xBet y bet365.

Conocimiento juego online ilegal

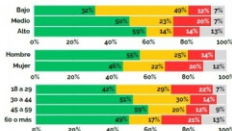
POSICIÓN ANTE LA REGULACIÓN DEL JUEGO ONLINE

Pregunta: ¿Cuál es tu opinión sobre esta frase? "Uruguay debería regular los juegos online que hoy están prohibidos."



La mitad de las personas considera que se deberían regular los juegos online que hoy están prohibidos; 1 de cada 4 se muestra indiferente y casi 2 de cada 10 está en desacuerdo.

De acuerdo Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
En desacuerdo No sé. Prefiero no contestar



- La percepción de la necesidad de regular los juegos en línea prohibidos crece con el nivel socioeconómico; mientras que en los niveles más bajos casi un tercio lo ve así, en los niveles más altos, seis de cada diez personas comparten esta opinión.
- Los hombres, en mayor medida, consideran que se deberían regular.
- Las personas de 45 a 59 años son las que más creen que se deberían regular las cosas, mientras que entre los menores de 45 años hay una mayor indiferencia al respecto. Tanto en los más jóvenes como en los de mayor edad, es más común la percepción de que no deberían existir regulaciones.

DISEÑO METODOLÓGICO

Se trabajó con una muestra de 500 personas, cuidadosamente diseñada para ser representativa de la población nacional mayor de 18 años.

La selección muestral se efectuó con base en estratos de sexo y edad, siguiendo las proyecciones oficiales

del Instituto Nacional de Estadística (INE). Este enfoque permitió asegurar una adecuada cobertura y equilibrio entre los distintos grupos demográficos.

